

公益財団法人名古屋市文化振興事業団 SNS 運用ガイドライン

公益財団法人名古屋市文化振興事業団（以下「事業団」という。）では、リアルタイムな情報発信ツールとして、Facebook 等の各種ソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という。）アカウントを取得して、各種ページ（以下、「当ページ」）を開設いたしました。つきましては、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないように、運用ガイドラインを次の通り定めます。

■ 具体的な掲載内容

初日受付日や空き情報などの施設利用に関すること
施設事業の進捗状況や実施報告
施設での出来事など
台風の接近等災害時の際の施設の催し物の状況等
事業等、イベント情報の発信

■ 投稿者

公益財団法人名古屋市文化振興事業団
各施設管理者及び文化振興部総務課
事業部事業推進課

■ 利用者からのコメント等投稿への回答

当ページの利用者からのコメントへの対応は義務付けされているものではありませんのであらかじめご了承ください。

■ 禁止事項

当ページをご利用頂く際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

禁止行為に当てはまる投稿が認められた場合は、管理者の判断により予告なく削除、もしくは投稿者の閲覧や書き込みをブロックさせていただくことがあります。

- ・ 暴言、卑猥な表現等公序良俗に反する内容
- ・ 公私を問わず特定の人物や団体への誹謗中傷、批判等をするような内容
- ・ 法令に違反するもの、違反の恐れがある内容
- ・ 有害なプログラムや有害サイトへの誘導
- ・ 選挙運動、政治活動、宗教活動またはこれに類似する内容
- ・ 第三者の知的所有権、プライバシーを侵害する恐れのある内容
- ・ 他人や存在しないメールアドレスの記載
- ・ 論争を起こすことがわかっている課題の発言
- ・ 事業団を含む、第三者になりすます行為
- ・ 広告・宣伝が目的の内容
- ・ 各 SNS 利用規約に反する内容
- ・ その他、管理者が当ページの目的に反すると判断した内容

■ 知的財産権

当ページに掲載している個々のコンテンツ（文章・写真・イラスト）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、事業団あるいは事業団以外の原作者に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

■ 個人情報の取り扱いについて

事業団がユーザーから個人情報を取得する場合には、平成 17 年 4 月に施行された「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律 57 号）に基づき「事業団個人情報保護規程」を定めました。皆様よりお預かりした個人情報につきましては、適切な保護を重大な責務と認識し、今まで以上に個人情報の適切な管理と利用・保護に努めてまいります。また、個人情報の開示につきましては、本人の同意もしくは法律等に基づく開示要請がある場合などを除いて第三者への開示はいたしません。

■ 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、皆様への連絡等、事業活動に必要な範囲で利用させていただきます。また、皆様へ情報提供をするために利用させていただくことがあります。

■ 災害時等の対応

施設周辺地域に甚大な被害が発生し、かつ住民の生活に重大な影響を与えると判断したときは、安否情報、生活関連情報などを掲載する場合があります。その際、情報の錯綜や混乱が起これないように、ユーザーからの当ページへの書き込みを停止する場合があります。また、緊急と判断した際は、個人情報が含まれる書き込みを事業団により行う場合があります。状況が安定したと判断した際は、事業団より発信された個人情報が含まれる投稿は削除いたします。

■ 免責事項

- ・ 事業団は当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ・ 事業団は利用者により投稿されたコンテンツに対して一切の責任を負いません。
- ・ 事業団はユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- ・ 事業団は当ページへ利用者により投稿されたコンテンツを利用または信用したことにより第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ 事業団は上記の他、当ページに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・ 事業団は当運用ガイドラインを予告なく変更する場合があります。