

お客様へのチケット払戻し方法のご案内

8月15日(木)午後2時に開催を予定しておりました「なごや子どものための巡回劇場 越智インターナショナルバレエ「白鳥の湖」全幕の公演は、台風10号の影響により中止とさせていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫びするとともに、ご理解いただきようお願い申し上げます。なお、公演中止に伴い、チケット代金の払戻しを希望されるお客様は、下記をご参照ください。

払戻し方法

・名古屋市文化振興事業団チケットガイド及び事業団管理施設で購入された場合

(1) 来館による返金方法

事業団チケットガイド及び各区文化小劇場など事業団管理施設で購入されたお客様は、ナディアパーク8階・事業団チケットガイドもしくは西文化小劇場の窓口に、中止になった公演のチケットをご持参ください。現金にて返金いたします。

8月22日(木)～9月20日(金)まで受付いたします。

- ・事業団チケットガイド／平日9:00～17:00
- ・西文化小劇場／火～日9:00～20:00(月曜休館)

(2) 郵送での返金方法

9月20日(金)までに中止になった公演のチケットと、メモ(①お名前 ②住所 ③電話番号 ④チケット枚数)を記載)を同封のうえ、「簡易書留」にて下記の送り先まで郵送してください。受付後、1ヶ月以内に「現金書留」にて簡易書留郵便代(392円)を含めて返金いたします。

<送り先>〒460-0008 名古屋市中区栄3-18-1 ナディアパーク8階
名古屋市文化振興事業団「巡回劇場 払戻し」係 あて

※チケットは必ず「簡易書留」で郵送してください。普通郵便などで未着事故が発生した場合は、払戻しすることができなくなりますので、ご注意ください。

・その他で購入された場合

(3)「ローチケ(ローソン各店)」は8月21日(水)10:00以降、ローソン各店で払戻します。

「越智インターナショナルバレエ」「愛知県芸術文化センター内プレイガイド」「栄プレチケ92」で購入されたお客様は、8月20日(火)以降に、越智インターナショナルバレエ<☎052-481-4488>にお問い合わせください。

※チケット購入時に発生した代金引換手数料、郵便代金、コンビニ決済などの手数料は払戻しの対象となりません。あらかじめご了承ください。

問合せ

名古屋市文化振興事業団チケットガイド

☎052-249-9387(平日9:00～17:00)