

お客様へのチケット払戻し方法のご案内

3月24日(火)に昭和 문화小劇場、25日(水)に千種文化小劇場で開催を予定しておりました『なごや子どものための巡回劇場 セントラル愛知交響楽団「ハローオーケストラ」』公演を、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止とさせていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫びするとともに、ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、公演中止に伴い、チケット代金を下記のように払戻いたします。

■ 払戻し方法 ■

1. 名古屋市文化振興事業団チケットガイド、事業団管理施設及び事業団オンラインチケットで購入された場合

事業団チケットガイド、各区文化小劇場など事業団管理施設、事業団オンラインチケットで購入されたお客様は、ナディアパーク8階・事業団チケットガイドもしくは下記開催館の窓口に、中止になった公演のチケットをご持参ください。現金にて払戻いたします。

払戻し期間:3月11日(水)～4月7日(火)

< 払戻し対応施設 >

・24日(火)または25日(水)公演のチケットをお持ちの方

事業団チケットガイド / 平日 9:00～17:00

・24日(火)公演のチケットをお持ちの方

昭和 문화小劇場 / 火～日9:00～20:00 ※日曜・祝日は17:00まで

(月曜休館・月曜日が祝休日の時はその直後の休日でない日)

・25日(水)公演のチケットをお持ちの方

千種文化小劇場 / 火～日9:00～20:00 ※日曜・祝日は17:00まで

(月曜休館・月曜日が祝休日の時はその直後の休日でない日)

※上記3か所以外の事業団管理施設では、払戻しができませんのでご了承ください。

2. その他で購入された場合

(1) チケットぴあで購入された場合

購入方法により異なるため、チケットぴあウェブサイトをご覧ください。

払戻し期間:3月14(土)～4月7日(火)

(2) 愛知芸術文化センタープレイガイドで購入された場合

プレイガイドで払戻しをいたしますので、窓口に、中止になった公演のチケットをご持参ください。現金にて返金いたします。詳しくは、プレイガイド(052-972-0430)へお問い合わせください。

払戻し期間:3月11(水)～4月7日(火)

(2) セントラル愛知交響楽団で購入された場合

詳しくは <http://www.caso.jp/news/> でご確認ください。

※チケット購入時に発生した代金引換手数料、郵便代金、クレジットカード決済などの手数料は払戻しの対象となりません。あらかじめご了承ください。

■ 問合せ ■

名古屋市文化振興事業団「なごや子どものための巡回劇場」係 担当: 吉川

☎052-249-9385(平日9:00～17:00)