

お客様へのチケット払戻し方法のご案内

3月7日(土)、3月8日(日)に開催を予定しておりました【芸創コラボ】名古屋二期会・名古屋オペラ協会・名古屋演奏家ソサエティーによる芸創オペラ オペラ『月の影-源氏物語-』の全公演を、新型コロナウイルス感染拡大の影響により来年に延期とさせていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫びするとともに、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、公演延期に伴い、チケット代金の払戻しを希望されるお客様は、下記をご参照ください。また、お手元にございますチケットは、来年度の延期公演には利用できませんので、ご注意ください。

■ 払戻し方法 ■

1. 名古屋市文化振興事業団チケットガイド及び事業団管理施設で購入された場合

< 来館による返金方法 >

事業団チケットガイド及び各区文化小劇場など事業団管理施設で購入されたお客様は、ナディアパーク8階・事業団チケットガイドもしくは芸術創造センターの窓口にて、延期になった公演のチケットをご持参ください。現金にて返金いたします。

< 払い戻し期間 > 3月3日(火)～3月17日(火)

< 払戻し対応施設 >

- ・芸術創造センター / 火～日 9:00～20:00(月曜休館)
- ・事業団チケットガイド / 平日 9:00～17:00

※上記2か所以外の事業団管理施設では、払戻しができませんのでご了承ください。

2. チケットぴあで購入された場合

チケットぴあで購入されたチケットは、チケットぴあ等で払い戻しいたしますので、窓口にて延期になった公演のチケットをご持参ください。現金にて返金いたします。

※詳しくは、チケットぴあのウェブサイトをご覧ください。

【チケットぴあ】 TEL 0570-02-9999 【ウェブサイト】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【Pコード】 165-586

< 払い戻し期間 > 3月3日(火)～3月17日(火)

3. 栄プレチケ92で購入された場合

栄プレチケ92から購入されたチケットは、ご購入元にて払い戻しをいたします。

ご購入元へ直接お問合せください。

【栄プレチケ92】 TEL 052-953-0777

4. 名古屋二期会・芸文プレイガイドで購入された場合

名古屋二期会及び愛知芸術文化センターの芸文プレイガイドから購入されたチケットは、名古屋二期会に直接お問合せください。

【名古屋二期会】 TEL 052-380-5416

5. 出演者から購入された場合

出演者から購入されたチケットは、ご購入元に直接お問合せください。

※チケット購入時に発生した代金引換手数料、郵便代金等の手数料は払い戻しの対象になりません。あらかじめご了承ください。

■ 問合せ ■

名古屋市芸術創造センター

☎052-931-1811

< 火～日 9:00～20:00(月曜休館) >