

西文化小劇場会議を開催しました(ご報告)

西文化小劇場の施設や利用状況、また実施している事業などについて、利用者、地域の方を始め様々な立場の方からご意見を伺い、今後の運営に活かしていくために、下記のとおり文化小劇場会議を実施しました。

日時：平成29年3月3日（金） 14：00～

場所：西文化小劇場

参加者：15名

劇場スタッフ：館長始め3名

1. 施設運営・事業全般の紹介

(1) 劇場運営状況について

・平成30年4月1日からの天井脱落対策工事に伴う臨時休館のお知らせ

(2) 利用者サービスについて

・プロジェクターを変更し、より明るく、鮮やかに写るものへ更新しました。

(3) 主催事業について

2. いただいたご意見・ご提案・ご質問など

・練習室のエアコンが故障中でした。送風機をいくつも置いてくださって対応はよかったのですが、夏だっ
たため暑すぎました。

→その際は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。開館から20年以上が経ち、設備の
老朽化が進んでおります。今後はお客様にご迷惑をおかけすることがないように、設備の更新を名古屋
市に随時要望してまいります。

・地下駐車場から練習室まで扉が多く、楽器を運ぶのに不便です。

→消防署の指導により、扉を常時開放しておくことができません。ご不便をおかけしますが、その都度
ストッパーを利用していただき、運搬をお願いします。

・施設内どこもきれいになっていて気持ちよく使わせていただきました。

・利用申込や打ち合わせ時の説明が、詳細にわかりやすかったです。当日も職員の皆さんは、
にこやかに、親身になってお願いや相談に対応いただき、とても有り難かったです。

◎ご協力いただきまして、ありがとうございました。いただいたご意見はより良い施設運営のため
に活かしていきます。今後とも西文化小劇場をよろしく願いいたします。