

## 緑文化小劇場会議を開催しました（ご報告）

緑文化小劇場の施設や利用方法、また実施している事業などについて、利用者、地域の方を始めさまざまな立場の方からご意見を伺い、今後の運営に活かしていくために、下記のとおり文化小劇場会議を実施しました。

日時：平成31年 3月6日（水）17：00～

場所：緑文化小劇場

一般参加者： 10名

劇場スタッフ：館長始め3名

### 1. 施設運営・事業全般の紹介

- (1) 劇場運営状況について
- (2) 利用者サービスについて
- (3) 施設事業について

### 2. いただいたご意見・ご提案・ご質問など

・舞台スタッフの方々がいつもとても親切に対応してくれます。これからも継続して利用します。

・利用申込や打ち合わせ時の説明が、わかりやすかったです。当日も事務所とホールの皆さんにこやかに、親身になってお願いや相談に対応いただき、とても有り難かったです。

・施設内に清掃が行き届いています。気持ちよく使わせていただきました。

・トイレに花が飾ってあって感激しました。トイレがこんなにきれいな公共の施設は初めてです。

・駐車料金の支払方法に戸惑われるお客様が多いです。わかりやすくなりませんか？

→ご指摘ありがとうございました。お客様の目線に立って再度、利用案内の掲示等を見直します。開場、終演時はこれまで以上に劇場スタッフが積極的に声をかけます。

◎ご協力いただきまして、ありがとうございました。いただいたご意見はより良い施設運営に活かしていきます。今後とも緑文化小劇場をよろしく願いいたします。