

## 昭和 cultura 小劇場会議を開催しました（ご報告）

昭和 cultura 小劇場の施設や利用方法、また実施している事業などについて、利用者、地域の方を始めさまざまな立場の方からご意見を伺い、今後の運営に活かしていくために、下記のとおり cultura 小劇場会議を実施しました。

日時：平成 31 年 3 月 1 日（木） 11：00～

場所：昭和 cultura 小劇場

一般参加者： 14 名

劇場スタッフ：館長始め 2 名

### 1. 施設運営・事業全般の紹介

- (1) 劇場運営状況について
- (2) 利用者サービスについて
- (3) 施設事業について

### 2. いただいたご意見・ご提案・ご質問など

○大・小練習室それぞれで別に受付順を決める抽選が行えれば良いと思います。

→ご意見ありがとうございます。練習室の 2 か月前受付について、昭和では大・小 2 室あるため受付人数が多く、お時間を頂き恐れ入ります。①お客様の中には大・小ともに使用希望の方もいる為②申込書・許可書を発行する PC が 1 台しかない為、現行の受付方法を採用しています。待ち時間短縮の工夫はこれからも行っていきますので、何卒ご了承ください。

○やむをえなくキャンセルが必要になってしまった場合、キャンセル料が無料になる期間もあると助かります。

→ご入金前であればキャンセル料は発生致しません。ご入金後は、ご利用の 2 週間前までなら半額をご返金いたします。基本的にはキャンセルは不可となっておりますので、公平利用のためにもキャンセル料の徴収は必要なものご理解ください。

○いつもご丁寧な対応ありがとうございます。

→日頃より昭和 cultura 小劇場をご愛顧いただき誠にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

**◎ご協力いただきまして、ありがとうございました。いただいたご意見はより良い施設運営に活かしていきます。今後とも昭和 cultura 小劇場をよろしく願いいたします。**