

## 劇場マナー養成講座

# フロントスタッフ講座

—お客さまに公演を楽しんでいただくために—

劇場での公演の際、一番最初にお客さまをお迎えするフロントスタッフ。  
スムーズなチケットのもぎり方や客席への誘導方法、接客に必要なマナーを学びましょう。

日時 10月13日(木) 14:00~16:00

会場 名古屋市芸術創造センター ホール

参加費 500 円(事前にお申込みください)

- \* 料金は、当日受付にてお支払いください。
- \* 名古屋市文化振興事業団管理施設でボランティアに登録されている方は各施設を通してお申込みください。  
無料でご参加いただけます。

内容 公演のフロント業務の基礎・心構え・接客のマナー  
もぎり、遅れ客対応等、フロント業務に必要な技術

対象 劇場や劇場の仕事に興味のある方  
劇団や合唱団の公演スタッフ経験のある方  
現在、劇場のボランティアとして活動している方

申込・問合せ 名古屋市芸術創造センター  
TEL052-931-1811 FAX052-931-7145 E-mail:geiso@bunka758.or.jp  
受付時間 9:00~20:00(月曜休館 祝日の場合は翌日休館)

主催  公益財団法人 名古屋市文化振興事業団 [芸術創造センター]



講師 米浜光代 *yonehama mitsuyo*  
愛知県生まれ。株式会社 OFFICE リラン代表取締役。1994 年 名古屋芸術大学音楽学部音楽教育学科卒業。1995 年 フリーでマネジメント業を開始。2001 年 マネジメント会社 OFFICE リランを設立。クラシックコンサート、オペラ、バレエ公演のマネジメント業を手掛け、年間 50 公演以上のフロント業務にあたっている。

