

## お客様へのチケット払戻し方法のご案内

10月12日(土)午後1時30分に開催を予定しておりました「ファミリア 1st リサイタル」は、台風19号の影響により中止とさせていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫びするとともに、ご理解いただきようお願い申し上げます。なお、公演日の中止に伴い、チケット代金の払戻しを希望されるお客様は、下記をご参照ください。

### 払戻し方法

#### 1. 名古屋市文化振興事業団チケットガイド及び事業団管理施設で購入された場合

##### (1) 来館による返金方法

緑文化小劇場の窓口にて、中止になった公演のチケットをご持参ください。現金にて返金いたします。10月19日(土)～11月17日(日)まで受付いたします。

受付時間：9時～20時・月曜休[月曜日が祝休日の時はその翌日]

##### (2) 郵送での返金方法

11月17日(日)までに中止になった公演のチケットと、メモ(①お名前 ②住所 ③電話番号 ④チケット枚数を記載)を同封のうえ、「簡易書留」にて下記の送り先まで郵送してください。受付後、1ヶ月以内に「現金書留」にて簡易書留郵便代(404円)を含めて返金いたします。

<送り先>〒458-0004 名古屋市緑区乗鞍二丁目223番地の1

緑文化小劇場「ファミリア 払戻し」係 あて

※チケットは必ず「簡易書留」で郵送してください。普通郵便などで未着事故が発生した場合は、払戻しすることができなくなりますので、ご注意ください。

#### 2. 出演者等から購入された場合

購入された出演者等からのご連絡をお待ちください。

※チケット購入時に発生した代金引換手数料、郵便代金などの手数料は払戻しの対象となりません。あらかじめご了承ください。

問合せ 名古屋市緑文化小劇場 ☎052-879-6006

9:00～20:00・月曜休[月曜日が祝休日の時はその翌日]